

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 東京都

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

元夫と購入したマンションの住宅ローン。  
連帯責務者だった。800万円くらい。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

支払うように書類が2回。書類を提出するようには電話が1回。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

他弁護士事務所に行く途中の有楽町線で。  
他弁護士から、「どんな理由があれ、あなたに借金です。  
あなたに責任です。」と言われ、泣いて事務所を出た。  
泣いて歩いているときに、電車で見た広告を思い出したから。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

飛び込みで行くにもかかわらず、すぐに手続きを開始してくれました。  
どの方もとても親切で、何を言っても怒らず、話を聞いてくれました。  
泣いた後で、おそらくひどい顔だったのだと思います。  
ずっと対応してくれていた事務員さんが、最後の方に、  
「ごいふに良い表情になりましたね。もう安心ですよ。」と言って頂いた事  
一生忘れません。命の恩人のように感じました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

何も分からずに行、とにかく、とても親切に対応してくれたから。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

予想以上に精神的に辛かった。

どうしても、自分の借金ではないという思い込みがあったりで、辛かった。  
でも、その都度、分かりやすく説明してくれ、とても頼り感があった。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

弁護士さんについても「大丈夫ですよ」と声と掛けてくれて、  
安心できた。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

貯金も、保険も無くな、で不安。

子供の習い事も辞めに、で、申し訳ない気持ち。

生活状況は、自分のお昼代をほとんど使わなくなった。

(食べるようにした。)

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

子供と、自分の保険の解約金。  
正直、高いとは思っていましたが、こんなに助けて頂いたことで、  
仕方ないと思ったり。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

本当に感謝でいっぱいです。

11. 皆様と同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

まだ自分が安定剤を飲んでいり状態なので...。  
でも、これから頑張れると思います。  
とても頼りがいのある方々がたくさんいらしゃるので、早く行動し、  
前に進んで行ければ、と思います。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。