

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

社会人になった5年程前から借入を始めた。
仕事内容や人間関係で悩み、取財行為のために次の借入を行い、
多重債務に到りました。
借入金は、奨学金等も含めて1000万円程です。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

毎月の支払は、滞りなく行っていたので滞納や取立は有りませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CMや電車広告で知りました。
毎月支払が月給の1/3を超えていたので、少しでも支払額が減らないかと考えたため相談することに決めました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

その時の状況や毎月支払額を理解して頂き、とても親身になって
アドバイスをして頂きました。
ほとんどの知識の無い私に、一からわかりやすく説明して頂いたので、
気持ちの上でも楽になりました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

親身についてアドバイスして頂いたことと、
ていねいに説明して頂いたことで、お願いしたいという気持ちになったからです。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

大変に早く休職して頂いたこともあり、時間的には余裕があったのですが、
収集する資料が破産に至るに経済を整理するのが大変な時間がかかったのにより、
事務員の方には何度も電話を確認したり、たくさん期限内に完了することになりました。
また、事務員の方からも、適切にタイミングで連絡を頂いたこともあり、
気持ちを切らせて頂きましたので、これも感謝しております。
資料の収集自体は、財産が少ないうえ、対象期間が5年と短かいため、
困難だったことはありません。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

管財人の先生との面接では、今の状況について理解して頂き、これから一生懸命がんばって
生活を立て直したいという旨を語り、大変救われました。
債権者集会は、管財人の先生から調査の結果なども行われたのですが、
債権者の出席がなかったため、異議を申立てられることもなく、
5分以内に終了しました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

依頼前は、毎月の支払をどう乗り切るかを毎日のように考えるような
状況でした。

依頼後、生活の立て直しをすることができ、ゆとりができて、
お金のこと・支払のことなど常に意識することがなくなったので、
精神的にもとても救われています。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

一部、母に負担してもらいましたが、ほとんどは自己負担しました。
収入のうち、毎月の生活に必要な金額を事前に申告し、それを超える金額を弁護士費用として
負担したか。3ヵ月程で完了しました。
費用額は、妥当なものだと思います。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

当初想像していたよりも、短時間で手続が完了したので、
特に気づいた点はありません。

11. 皆様と同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとことお願いいたします。

一歩踏み出す勇気を持ってほしいと思います。
一人が悩んでいる方もいるかと思いますが、ここには一緒に悩んで親身になって
くれる方もいらっしゃいます。
そうだとすると、新たな生活をイメージして、
一歩踏み出してほしいと思います。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。