

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：愛知県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

・マンションを売却し、残った住宅ローンが払えなくなった。

・600万円

・3年前

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

・少しずつ支払いたいと思っていたが、現在の収入では、30年以上かかるため、どうしようか迷っていたところ、債権者が変わり、書類が届いたので、不安になり、アディーレさんへ相談した。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

↑ (3年間が、月に~~2~~万円くらいしか返すことが「できず」、取立が「なかったこと」が、逆に不安になった。)

↓ 同上

・タウンページの広告で「知った」。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

・とても親切にいろいろと教えて頂いて、信頼してもいいな、と思った。事務所の場所も通いやすい所であり、安心した。電話もフリーダイヤルなので、料金を気にせず、すぐに聞きたいことなどを問い合わせることができ、非常に便利だった。

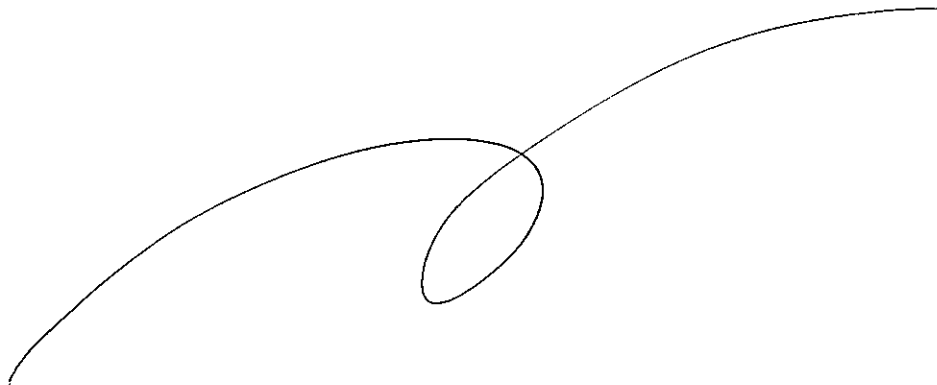
5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・事務員の方が優しく、親切に対応して下さいましたから。
- ・内容が、分かりやすかったから。
- ・事務所が職場の近くだったから。
- ・両親が納得してくれましたから。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

- ・最初はいろいろと準備が大変だと思っていたが、  
そのために、事務員の方たちが話を聞いて下さり、  
思ったよりも、楽に終えることができた。
- ・家計の状況を書くことが苦~~し~~しかった。  
普段、家計簿をやっていないので、余計、分からなかった。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。



8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

- ・借入がないと、本当に心配などをすることなく、  
普通の生活ができて、よかった。精神的に落ちつき  
があり、以前のように死にものぐるいで働いたり、  
体を壊したりすることがなくなった。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・ 給料の中から支払っていた。
- ・ 月に3万円なら、生活もしていけるし、そんなに高くはないと思った。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特にありません。

11. 皆様と同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

・ 自分の責任を果たすことも大事ですが、結果的にだれかを恨んだら、迷惑をかけるようになってしまえば、責任を果たしたとは言えません。人は一人だけ生きてゆけません。時には、助けて頂くことがあってもいいと思います。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・  満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。