

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 神奈川県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

クレジットカードを利用していました。婦人科系疾患や不妊で漢方薬を購入するために他の生活費をカードで支払うようになり、また夫のお給料も下がったんだ。借りては返す自転車操業になってしまいました。

借入金額は約300万円で10年前くらいからです。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

クレジットカード会社への返済ができず、滞納していました。

催促の電話や手紙、電報がありました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのコマーシャルや、インターネットで見て印象がよかったからです。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

不安でいっぱいでしたが、私が落ち着けるように配慮してお話してくださいました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

初めてお電話した時も丁寧に説明していたので、実際に事務所へ伺った時も優しく励ましてくださったからです。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

準備や書類のことで分からない時は、お電話できたのでとても助かりました。対応していた事務員様も優しく、「大変だ」と思いますが、頑張ってください。」と声をかけてくださいました。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

債権者集会のみでしたが、名前と住所の確認で終了しました。とても緊張して、何を質問されるか身構えていたので、驚きました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

返済の催促の電話や手紙がなくなり、心が軽やかになりました。
二度と同じことを繰り返さないように、前向きに考えられるようにもなりました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

パートタイムで働き始めたので、そのお給料をあてました。
12回の分割にしていたので、助かりました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

11. 皆様と同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

自己破産をすることによって、自分を責めて心の葛藤もありました。
不安な気持ちや書類の準備で分からないうことは、スタッフの方々が
親身になっておしえてくれたので、勇気を出してアディーレ法律事務所様へ
お願いしてよかったと思っています。

12. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。