

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

15年前の20代前半の頃。母は専業主婦、父は、リストラされてしまい、アルバイトをしてましたが、ケガで退職。私の給料(約15万位)だけで生活してました。生活費が足りずカードが使えるスーパーや、キャッシングを利用。気づけば...。500万以上になりました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

特に T社 は、バイト先まで、30分おきに電話がかかってきました。担当者は、個人名を名乗らず、会社名(T社)と言ってきた為、バイト先に居づらくなり退職しました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネットで検索したところ...。一番に御社がでてきました。とてもわかりやすく、記載してあり、すぐに、電話しました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

初めは不安でしたが、司法書士の S さまがとても親切丁寧にあ話ししてくださり、すぐに安心しました。こちらの話しを親身に聞いて頂いて、うれしかったです。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

毎日、毎日、お金の計算、やりくり、毎日のように、電話や手紙が、届き、バに余裕がありませんでした。働いても働いても全て、返済にお金が出ていってしまう生活が嫌になりました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

準備する物が、とてもわかりやすく記入されていたので、特に困ったことはありませんでした。お肉い合わせをした時も、事務員さんの対応がとても良くて、説明もわかりやすかったです。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

場所に行くまで、緊張して来たが、一緒に行って頂いた弁護士のW先生が、ずっとお話ししてくれたので、バが解れて、リラックスできました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

やっと普通の生活をしていえるようになった。15年以上、いつも返済のことばかり、考えていたのが、生活が、とても楽です。返済の為に仕事をやるから、自分の為に仕事をしていると思うと、いままど辛かった仕事も、頑張れます。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

私の場合 1社から過払い金があったので、
過払い金と、不足分は毎月バイト代からお支払い
しました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

住民票など、間違えてしまった時も親切に教えて
頂き、仕事で、けいたいに出た場合も留守電に
入れもらったので、助かりました。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

ぜひ、お願いした方がいいでる。手続も等、
仕事をしながら大変かもしれませんが、返済の事を考えずに、
気持ちに余裕がある生活が出来ます。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

人それぞれ、書類の数や提出が遅かったりと、大変
でしょうが、がんばって下さい。依頼した人は、みなさまの力が
頼りな人です。今回は助けてくれてありがとうございます。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所