

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：北海道

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

ふたりでの(私と主人)病院代と介護疲れからストレスになり 少しずつ自分の気持ちが発散するようになり、気がついた時には300万円程になっていました。4~5年位前からです。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

ありませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビです。私は最初の事務所で失敗し3ヶ月も大切な日々を無駄にしました。その時のも嫌な思いが気持ちからぬけなくて、こわくて次の事務所を探すのも勇気が尽くなり大変ショックを受けました。そんな時テレビを見ていて何となくアディーレさんへ思いきって行ってみようかと電話をしたら、明日にでもいらして下さいとの事で何も迷わずいろいろと仕度をして行きました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

初回の事務所での対応とは問題にならない位 全ての面で安心してお願い出来ること確信し、その場ですぐお願いしました。私の年齢(71才)でも わかりやすく、順序良くテキパキと説明して下さい。何もわからなかった私なのに1回で理解できました。

事務所が違うとこんなにも違いがあるのかという事がわかり明る希望もてるようになり涙がでてきました。事務所選びの大切がわかりました。相談してもさっぱりわからない納得がいかないとしたらすぐ別な事務所にかえた方が良くと思いました。アディーレさんは効率良く分担してテキパキと仕事をしているという事が私みたいな者にも良くわかりました。私と同じような方々といろいろと話しをしてあげたい位です。本当にアディーレさんに行って良かったと心から思っています。お世話になった皆様に感謝しています。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

初回の事務所へ失敗した私には、あ利の違ひがある事がはっきりとわかりましたので、何の迷いもありませんでした。弁護士さん、事務の方などがそれぞれの分野でテキパキときちんとわかりやすく説明して下さい、本当に安心してお願いできると確信しました。初回の事務所は3ヶ月の間何度も何度も呼び出されましたが、話しは全然先に進みませんでした。アディーレさんは初回の相談の時を含め二度しか行きません。あとは電話で対応して下さい、それもわかりやすく親切に説明して下さい、本当にアディーレさんに行って良かったとこのご恩は一生忘れません。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

アディーレの事務の方には本当にわかりやすく説明して下さい、区役所等でのいろいろな用意する物もスムーズにできて、私のように杖をついて歩く者には1回で済み有難かったです。細かいところも質問しても丁寧に教えて下さり本当に感謝しています。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

今回私はそのような場所には行かなくて済みました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

多いにあります。依頼前はとてもこわくてどうなるかと考えてばかりで凄いいストレスがありました。一日一日を過ごすのに気持ちが落ち着く事はありませんでした。現在は毎月家計簿をつけながら結果ができるまでは気をゆるめず暮らしていましたが、今回の決定を頂き、これからは心穏やかに老後を生きていく事に感謝しています。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

年金の中から毎月送金していました。私は何もわかりませんので言う事はありませんが
たね、何とかギリギリでも分割で支払っていただけましたので助かりました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

気ういた点というより、私はアディーレ法律事務所には本当に有難うござい
ました、という言葉しかありません。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇さ
れている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいた
します。絶対に相談してみないとわからないと思うので、迷わずアディーレ法律事務所へ行って下さい

私も最初は自分の歳の事もあり、考えてばかりで行動に移せなくて死んだ方が楽に
なると思ってばかりいて死ぬ事しか考えていませんでしたが、自分が死んだ後
残された人達の事を考えたら、とても死ぬないと思うようになり、死ぬ気になる位だっ
り何でもできると思い、まずは相談ののってもらう、少しでも努力して頑張らていき
たいと思いました。アディーレさんのような良い事務所があるのですから、悩んでばかりいな
いで、まずは相談する事です。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからも
ひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さま
からひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

法律事務所もその人達もいろいろ違いがあるので、良いところを見つけるのが大変だと思
いますが、自分の経験で言える事は、まず相談する事、そこをダメだと思おう別な所
かえてみる事、ひとりで悩まず思いきって行動する事、回目ですぐテキパキとわかりやすく早く処理
してくれるアディーレさんへ行って私は本当に良かったと思っています。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所