

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 北海道

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

収入が低く

生活が困窮するため 借入を始め

次第に借入れ額が大きくなり返済に困り相談。

(10年位前から) (約250万円)

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

家賃、光熱費、税金を滞納し

それぞれ分割を相談し支払いました

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CMで知り

大きな会社で

親身に聞いてくれそうに思ったので 相談しました

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とてもいいに 説明していただき

感じもよく 印象は とても良かったです。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

これ以上 借入が増えると ますます
生活が悪化すると思い 決意しました

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

其期間 は 思っていたより 短く
事務員の対応も 良く
収集で 困難な ことは ありませんでした

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

家賃 などの 滞納 することは ない
支払いが できる ようになりました

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

自分の収入から 払いました
費用額は 大きかったですか 相談し
払える 金額で 対応していたとき 安心しました

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

説明を 何度も して いただいたり
対応が とても 良かったです

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

一人で悩まないで
相談 に行って ~~話を聞け~~
様 生活が 少しでも 良くなるよ と 思います

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

一人で悩まないで
まず 相談 してみれば いかがでしょうか

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所