

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 広島県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

離婚した後、養育費の支払いや生活環境の変化により、キャッシングやカード払いを繰り返す様になった。

住宅ローン他 500万円くらい、7~8年前

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

銀行への支払いができなくなり、保証会社へ移更された時に取立の電話が来る様になった。

〇社へ返済の分割を要請したところ一括返済を請求された。裁判所での話し合いも折衝がつかない。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

支払いができなくなり、裁判所へ出廷した際、弁護士事務所へ相談したところ

いいと言われたため。また、取立の電話が仕事中、会社へあり、仕事に支障をきたすと思ったため。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

皆さん 親切に対応していただきました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

裁判所では自分で解決できないと言われたため。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

工程としては事務の方が変わっていったが、その引継がうまくできてないように思えるところがあった。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

妻の出欠は少なく、以外と簡短に進行していった。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

取立は全く。金銭的にも身分的にも楽になった。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

毎月の返済金額が多かったので、その分を御社へ移していた。  
高いというイメージはない。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特になし

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

相談するには、やはり勇気かいたか。早く相談した方がいい。  
人生が変わると実感している。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

なんとか自分で解決できると思ってる人は多いと思ったり。専門家に任せるとか  
良い結果が出ると思ったり。非常に悪いことをおぼろげに思っていたか。  
今では、良い方と実感しています。ぜひ相談をして下さい。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所