

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 福岡県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

勤務先が倒産し、さらに自律神経失調症で心療内科へ通院してる身での再就職がなかなかうまくいかず、母子家庭の我が家の生活費のために借り入れをいたしました。大きくなって来たのは3年前からで、140万円の借り入れでした。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

数日の遅れはありましたが、返しては借りるをくり返し、大きな滞納や取り立てはなかったと記憶してます。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

アディーレ様のごことはテレビCMで知り、ホームページを拝見しました。生活が立ち行かなくなり、生活保護の申請をしたので、そこで落ちてしまったのなら相談に伺ってすべてさらけ出してしまおうと思いました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

最初はうしろめたい気持ちと緊張と恐怖で、事務的な印象を受けましたが、相談を進めていくうちに、とても親身になって考えて下さるので、安心して泣いてしまいました。私のことを責めるどころか味方であると感じました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

相談だけのつもりでしたが、当日そのまま依頼させていただきました。
以前、離婚の際に相談した弁護士さんはとても横柄で嫌な感じも受けたのですが、
アディーレさんの弁護士さんは全く違って、弁護士のイメージが変わりました。
ただ私が悪くだけなのに、責めることもなさらないこの方達にお願いして
やり直したいと思い決意いたしました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

銀行等の入出金履歴の収集が、少し困難でした。長年使用してなかった口座が
雑益口座になって手間どってしまったからです。遠方で生活してる子供の口座の履歴の
収集も、子供に頼まなければならなかったのも、時間がかかり御迷惑もかけてしまいました。
毎月の家計の状況提出は、途中から楽になり、今でも家計簿をつけるようになりました。
事務員の方々は、私のちねとした質問や不安にもとても丁寧に対応していただき
相談から免責が許可されるまでの数ヶ月間、なんとか乗りこえられ感謝しております。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

大きな大きな悩みがなくなり前向きになっております。
再就職の不安より借金の不安が、大きくなりどんどんマイナスな人生へ
進んでいたのが、前に向かって前進できてます。
とれだけ借金の悩みというものが大きなものだったのかわかりました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

生活保護受給中で費用の工面ができません相談したら法テラスの利用が
できありがたかったです。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

アディーレさんへ

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

私は借りたものは返さなければいけない、助けてもらったのだから絶対に返さなければいけないと考えてました。悩んでおられる方もそう考えていらっしゃるのだと思います。それでも私は依頼して良かったと思っています。それ ~~を~~。これから生きなければと思っています。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

丁寧な対応と優しいお声、それ助けて下さって

ありがとうございます。感謝しております。

やり直すこのチャンスを無駄にしないようやっています。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所