

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：北海道

氏名：

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

20年前に元夫(6年前に離婚)とマンションを共同購入した際、金融業者から借入した分の連帯保証人になっていたため、元夫が行方が変わらない限り私が支払う義務に。20年前の借入金今さらと思い、そのままにし、元夫がしている間に預貯金を差し押さえせられてしまいました。残金(手元に資料がなくきちんとした金額が変わりません)を自己破産する事になりました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

郵便物では、時々届いていました。
来る度、社名が変更してた言ひ懐かあります。
取立のような事はありません。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

娘がインターネットで調べてくれて、娘の休日の日曜日でも相談が受けられる事を知って決めました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても親切な対応で、時間をかけて相談に応じてくれました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

娘と相談して、こちらなら迅速な対応してくれるのでは無いでしょうか。最初は何だった印象で決めました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

資料の収集は、大変でしたが、家族が協力してくれたので、助かりました。コヒーの回数は、思ってた以上でした。

ただ、疑問点を電話で何回かお聞きしたのですが、毎回、担当の方が、疲れていたので、今、誰と話すのかも、良くわからないう事がありました。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

誰とも面接は受けませんでした。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

これと言って変わりはないのですが、今までの不安な日々が、なくなったと思うと安心して生活できます。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

同居している母の年金からお支払いしました。その分、生活が苦しく申し訳なく思っていました。
費用額は、お高いなと言う印象でした。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

昨年の月に相談に行った1回だけで、お向く事なく終了した事に驚きました。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

請求書や裁判所からの申し立て等をそのままにしているのは絶対にだめだと言う事が、良くわかりました。早く相談するべきと思います。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも困っている方たちの味方になって、助けて下さい。
よろしくお支払い致します。

この度はたいへんお世話しになりありがとうございました。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所