

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 神奈川県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

自身が多重債務に気がついたのは、約6~7年前に逆上る事になったので、郵便箱に身に覚えのない信販会社から数々の支払い通知書が、当時既婚者でも私は、パートと自営業を営んでいて、経理はパートにまかせておりました。信頼していたので何ひとつ疑っていませんでしたが、ある日、その支払い通知書を手にし、一読に信頼が失われてしまいました。

その密度、総額 800~900万という高額でした。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

家賃や保険の滞納が目立ち始め、次第に金融機関の再三の電話での取立や、人から催促など、生活費もまかなえない状況に陥りました。

いわゆる自転車操業をパートがしていたのを自身が気づけなかったです。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

アサーションを知ったのはインターネットで、行方話っていた私は、地元での相談会があると知り、書類外の一応で問い合わせをさせて頂きました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

このような事例は当然始めてだったので、かなりの不安がありましたが、弁護士の方、事務員の方非常に物腰のやわらかい対応で、とても安心感が得られました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

地元相談会において、事情を説明し、過程において、  
債務がなくなるとお話し頂いて、すぐに決意しました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

準備期間を伺い、長いのが短いのが見当もつかず、資料収集の際に  
事務員の方の対応もとても丁寧で、沢山の事務員の方や弁護士の方や常に又迅速に  
応対していただき感謝しています。

電話対応に不安があったのですが、押し拭きしました。

やりがちな中

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

管財人の方の対応は、とても迅速で、的確で、面接と債権者集会でも  
安心してお任せできたと感じています。

免責審尋も皆様ののおかげで簡潔に終わる事が出来た。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

依頼前は精神的に追いつめられて、まさに自分自身がこのような事態に  
至るとは思いもしなかった中で、体重減に陥りましたが、現在は  
1人身になり、自身の収入の範囲で安定した生活に変わる事が出来ています。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

費用は、自身の収入の中から捻出し費用容限についても無理のない額でした

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

手続中に電話対応の際、自身の仕事都合上、当事務所宛に電話時の業務時間が合わせられたい事もあり、直ぐに連絡できない状況に多少、不便を感じました。大変お忙しい中、承知の上記入させて頂きました。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

借入で困っている方や躊躇されている方、又、依頼を悩んでいる方々へ、勇気を出して最初の一歩を踏み出し下さい。アディーレさんの丁寧な対応のおかげで安心して来ます。そして、全て終了した暁には、安定した生活の最スタートが待っています。自身は今、最スタートを噛みしめて生活を満喫しています。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

アディーレ法律事務所様を選択して心から感謝致します。  
関係者の方々へ御風かには心より御礼申し上げます。  
有難うございました。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所