

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 山梨県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

- ・ 800万円弱
- ・ 元夫の連帯保証人だったことによる債務
- ・ 連帯保証人になったのは約10年前。
元夫が自己破産し、債権が移ったのが約4~5年前。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

- ・ 封書により、電話連絡するよう催促（それまでは一度も支払いをせず）

↓

連絡すると、支払うよう催促

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・ CMやインターネット
- ・ 有名な事務所であること、債務の相談は無料であったこと。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・ 丁寧で、こちらの質問にも、親切に回答して下さい、と安堵した。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

・早く解決したかったのと、対応が丁寧だったこと。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

・正直なところ、資料収集の段階では、もう少し迅速に対応してほしいです。

・妊娠中ぐ、出産を控えているので…と相談した後の対応はとて早く、満足できましたし、助かりました。特に事務員のIさん(女性)は、親身になって下さり、頼りになり、安かったです。

・同居の義両親の書類で収集困難なもの(通帳長の写し等)への配慮も助かりました。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

・裁判所には出向かなくて済んだのが…。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

・債務に対する不安・ストレスがなくなり、1つ穏やかに過ごしています。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・月々の給料より捻出。
- ・費用は妥当だと思うが、あと少し早く申し込めをしていただけたら消費税増税分は節約できたのかな…と…。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

- ・費用は分括対応もしてもらえますし、債務整理後は平穏に過ごすことができるので、勇気を出して相談するのをおすすめします。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも、困っている人の支えとなって、お身体に気をつけて頑張ってください。
事務員のIさん(女性)には本当にお世話になりました。ありがとうございます。
彼女の様な素晴らしい従業員の方が増え、活躍されたいように…。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所