

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名： 

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

- ・友人にお金を貸していき、そのお金は消費資金不足から借りていたものが自分で返済できなくなり、途中で返済が難しくなり他業社から借りては返済の系統が反になりました。
- ・金額は最終的に400万程度になっていました。
- ・4~5年前のものです。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

- ・取立はありませんでしたが毎月給料よりも多くの支払いがあったため、少しづつ滞納してしまいました。どうしても払えない時は親にお願いをしていました。精神的には不安な状態が続いていました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・パソコンで検索したらアディーレエムのホームページを見つけました。
- ・何も分からぬ状態からたまたまパソコンで何か検索等を読み、一度アディーレエムに相談しようと思いました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・とても親切に話を聞いて頂きました。責める事なく今の状況を聞いてくれた上り、不安を少しづつ軽減してくれました。友人や家族にも本音の理由は中々話せなかったため話を聞いてもらった事に少しよゆうが感じました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・相談させて頂いた時 本人達に頼みから親身になって対応してくれると思ったから。その他にも体面巻方のポイントシートをみ?内容を読んでいくうちに、ここしかないと思いました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

- ・仕事も中々忙しかったので準備するものが足りずその事に自分自身が気づいていない時には事務員の方から電話を頂き質問とか準備する事が出来ました

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

- ・免責審尋のみでしたがあつという間に済みました。最初は何も聞かれるのかと不安でしたがすぐに終わったので良かったです。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

- ・とてもいいよゆうが来ました。もっと早くにアディーレンに相談すればよかったと思います。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・分掌が毎月支払いにしてもらいました。
- ・全体的には安いと思いました。毎月決まった少い金額で済むので生活に少し余裕がもてました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

- ・とても満足しているので言う事ありません。
- ・出来ればもっと多くの方に利用してもらって多くの方の不安をとり除いてほしいです。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

- ・悩んで精神的に心が痛み育りに弁護士と相談した方がいいです。難しく考えても中々進むこともできないと思います。アディーレにはこの悩み相談という枠組みがあるのを見てみると、心なやんで軽くなると思います。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できたら幸いです。

- ・もっともっと多くの方を助けてあげてほしいです。
- ・悩んで相談で軽くなる方がたくさんいると思います。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所