

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名： 

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

約5年前、専門学校への入学が決まり、国からの教育費の貸付、在学中の奨学金の貸付を受けながら、昼間は働いてながら学校と生活を成り立たせていたが、最終学年(4年次)で現金がなくなり、生活費等をカードローンで支払っていた。しかし、月々の返済が困難になり、自己破産に至り、総額約1,300万円。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

なし。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

電車内の広告。多くの弁護士先生の先生がいらっしゃる中で、自分の内容でも対応して頂けると思った為。依頼する前に他の法律事務所にも相談したが、とても出来る内容ではないと断られてしまった。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

親身になって対応して頂いたのが、全てを任せても安心という気持ちになった。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

救済間後の返済が困難になってしまった為。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

常に連絡等をして頂き、自分としては特に問題がある様な事は無く、スムーズに進んで頂いた様と思う。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

事前には3日しの先生が親切に事の運び等を説明して頂き、その予想通りに面接も終わる事が出来た。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

弁護士費用の返済が終了するまでは、まだ貯金をする事は出来ない為、楽ではない。しかし、他の返済がないので安定はしてきたと思う。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

準備はしてあるが、月々の収入から返済に当てた。今まで費用額については全く知らなかったが、高くも安くもないと思う。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

自分としては全てスムーズに行っていたと思う。親切な対応で不安な気持ちが無くなった。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

まず、相談する事で大部分の悩みは解決されたと思う。

アディーレには弁護士の先生が多くいらっしゃるのと、他の事務所では断られた様な案件でも、ベテランの先生が対応して下さるので本業に安心できる。自分はやはりもすがら思いでアディーレに行っていたが、全てを上手く進めて頂いた。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

アディーレの皆様のおかげで生き返る事が出来ました。親身になって対応して頂いた事で、自分は一人では無いと強く感じました。本業にありがとうございました。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所