

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 福岡県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

平成19年に専検、20年春に転勤、義父の病死、法要の為の帰郷と出費が重なり給料だけのやりくりが大変になり、平成19年～平成25年にかけ、約350万の借入がありました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

これまで何とか返済していましたが平成25年3月の支払い分頃から返済ができなくなり、カード会社の方に期限を延ばして頂きました。

その際の取立はありませんでした。

3月頃は手元に現金もなく、子供たちの学校からの集金も払えず、

公共料金も払えませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビで調べました。

CMでもよく耳にしたので...

女性の弁護士さんがCMに出たので

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても対応よくしていただきました。

説明もとても分かりやすかったです。

今までのイメージでは弁護士さんは怖いという感じでしたが、

お会いした弁護士のNさんはやさしくて、話をよく聞いてくれて

とても安心できました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

平成25年4月になると(はいよ生活が苦しくなり)、給料日頃にもわからず、財布に数千円しかありませんでした。自分たちではどうしようもなく、私の実弟に相談しました。子供もいることだし、変な気をおも前に弁護士さんに相談してほしい。次の日に相談に行くことを約束してほしいと言われました。そして次の日、アディーレさんにお電話しました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

準備期間は、私の資料収集がだいぶ遅れてしまったので少し時間がかかりました。

このために事務の方が連絡してくださり、大変わかりやすかったです。

給料の振込み銀行をかえるのが大変でした。
(振り込み先が1つの銀行に統一されていたため)

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

数日前から緊張で手がふるえ、胃が痛い大変でしたが、当日、Nさんもお席されており、1人1人お声かけていました。私も声をかけてくださり、あっという間に緊張がとけました。

免責審尋はほんの数分でしたが、裁判官の方のお話ほとんど心にひびきました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

依頼前はゆっくり寝た日がありませんでした。いつも何だか緊張感がとれず、家庭内も暗い感じでした。

相談したあとは、お金の大切さが身にしみわかってきました。子供たちとも正面から向きあえるようになりました。

家計簿もきちんとつけるようになりました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

自分の給料から準備しました。

費用は安かったと思います。

毎月支払いやすい額を提案してくださり、とても助かりました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

手続きや事務所の対応、とてもよくしてくださりました。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

借入したことに対してうれめたさがあり、相談あるのは

大変勇気のいることだと思います

どういふもなくなる前に、早めに弁護士さんへ相談してほしいです。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

アディーレさんには大変お世話になりました。新しい命をふきんで

くださいました。秘密管理が徹底されておし、だれにも知られずに手続きを

おえることができました。これからもお客様への信頼関係を大切に

今と変わらぬあばらしい法律事務所であり、多くの方々の生活を助けてください。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】



大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所