

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 東京都

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

借入の金額は 200万円程です。恋人が鬱になり働かない状況だったのでクレジットカードで 2人分の生活費を補っていたところ、返済が毎月苦しくなりキャッシングに手を出しにのが始まりました。5年前から返済をして出来に枠を更に借りる、の繰り返しでした。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

滞納や取り立ては有りませんでした。
ですが、自分の給料にだけは間に合いませんでしたので、朝から夕方まで仕事、夜はアルバイトをして生活をしておりました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

インターネットの口コミです。一番口コミが多く安心できる内容だったので相談をしてみようと思いました。
自己破産を取るきっかけとなったのは、朝から夜遅くまで仕事とアルバイトをしていた為体調をくずして日中の仕事すらままならない状況となったからです。
手に、突発が身体を崩し一時危篤となった時に駆けつけることすら出来なかったのが本当にショックでした。
一刻も早く解決したいと思いました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

事務所は行きやすい場所にあり、とても綺麗で完全に個室にはなっているので良かったです。
弁護士様、事務員様はとても話し易く、対応もスムーズで安心してました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

弁護士様とお話しをしたうえで、どのくらいの期間がかかるか、

費用はどのくらいか、どのように費用を支払うか等全て教えていただいたので、お願いしようと思われまして。
その場々

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

準備期間は思っていたより長かった。早く手に入りにくい資料等も届けていただいたので助かりました。

事務員様のご対応はとて良いです。分からない事や不安な点はすぐ電話でお問い合わせして頂きたいが、どの事務員様も優しく丁寧で、迅速な対応をしていただいたので、本当に感謝しています。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

2~3分程度 ありという感じです。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

何も借り入れをしていない状態に戻ることができました。

毎日毎日悩んでいた返済のことを、もう考えなくて良くなったので生活が楽にはなっています。気持ちもとても楽になりました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

毎月の給料から準備しました。担当の弁護士様と事務さんと話し合いのうえ毎月お支払いする金額を決めたので、苦しい生活をするとは無かったです。費用額も、結果的に同時廃止となり少額管財よりも安くしたので良かったです。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

手続がとてもスムーズでした。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

悩んでいる方は是非一度、お話しするだけでも足を運んでみて欲しいです。

相談したその日に、ずっと悩んでいたことがスッキリしました。

事務員様のご対応は直接お会いしても電話口でもとても丁寧と親見的でした。

分からなくて不安なことがあっても相談に乗ってくださり対応を早くて安心できました。

ずっと悩んでネットで調べたりしているのであれば是非相談してみてください。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

この度は本当に有難うございました。

若いうちから多額債務をしてしまい、何年もの不安と将来への恐怖を感ずき生活してまいりましたが、親身になって相談に乗ってくださり、迅速丁寧な対応をして頂いて、半年で悩みが解決できました。ご対応してくださった弁護士様、事務員様に感謝していません。本当に有難うございました。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問い合わせくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所