

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 北海道

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

自分の趣味や、家庭の事情により借金が増え
消費者金融より多額のお金を借って返済に追われていました。
総額で400万くらいあったと思います。
平成17年くらいから膨らんでいました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

滞納していました。収入がない時もあり
返済できずにいました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CMやラジオで知りました。
ある日取立（消費者金融）が来て、家族に迷惑を
かけたくないと思い、マサキさんなら大丈夫だと思い
助けほしい一心で相談しました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

書類をおまかせがよかったです。無知な自分を
電話等でいろいろ親切にお教えていただき
本当に親切で安心でした。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

③にも書きましたが
本ト(相手)とかでいろいろ話しは別ですが
結婚に家族もできて、家族だけには
迷わなかったから依頼を決意しました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

特にむづかしな事はなかったのですが(多少困難はありました)
自分が資料の収集に時間がかかり、
アポイントメントに迷わなかったのか
申し訳ないと思っております。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

気持ちも楽になりました。
(いろいろありますが↑ここが何の変化です)

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

一話はきびしいのでローン(分割払い)にしてみました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

不安とか、何れ気持ちもあると思いますが、
まずは相談だけでもしてみると良いと思います！
親身に対応してもらえ、何れ気持ちが楽になります。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計15万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

アディーレさん、本当にありがとうございました！
新しい人生のスタートをきれて、心からは真面目に生きていきます！

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所