

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：東京都

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

収入に合わない買い物をし続けてしまい、ショッピングやキャッシングが膨らんでしまった。約8年～9年前から。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

カードの支払いが滞っていた。(収入が下がり、支払いが出来なかった為)

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

CMを見て。

弁護士の方が、しっかり相談に乗ってくれたので。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても良かったです。

事務員の方は、的確な説明で分かりやすく話して下さり、前向きに考えられるような話し方をしてくれました。

弁護士の方も、やわらかい空気で安心できる気持ちになりました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

妊娠した事。

自身の収入が無くなり、子供にお金がかかる事などの現実を考えた時にこのままではいけないと思いました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

特に困る事はありませんでした。慣れない作業ではありましたが、細かい連絡を頂いていたので不明点の確認もとりやすかったです。それと収支表の提出はとても良い経験になり、今は家計簿をつけるようになりました。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

少し緊張しました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

はい。

ちゃんと収入に見合った生活をする事と、現金で生活するくせをつけるようになりまし。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

生活費の中から出しています。これだけ色々やって頂いたので費用は特別高い印象は受けませんでした。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特にないです。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

とりえず、まず相談に行ってみる事だと思います。アロである第三者に話を聞いてもらい、自分の現状と勇気を持って向き合えば、必ず良い方向に行くし、今後の自分の人生を大きく変える事が出来ると思えました。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

大変お世話になりました。最初は本当に不安でいっぱいでしたが、今は心から相談に向って良かったと思っています。スピーディーな、手紙書きにも感謝しています。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所