

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：埼玉県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。
2,500万円くらい。家のローンの滞納が続き連帯保証人であった私は、元主人の自己破産により、私の所に債務がまわってきた為、とうてい支払い能力のない私は、自己破産手続きを行いました。家のローンは平成6年あたりからだったと思います。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。
離婚により、家に住みつけづける事ができなくなり、いろいろ話し合いする事もできないまま、滞納が続き、家を売るタイミングもあがし裁判所に差し押さえられ、競売にかけられてしまった。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。
TVで知りインターネットで調べました。離婚にあたり、弁護士さんを依頼した事があり、いろいろな弁護士さんがいる事も知りました。高額な費用を請求したり、こちらの言い分をなかなか聞いてもらえなかったり、時間、時間で切られたり、お金をプラスされたりと聞いた経験があり、事ムの方の対応、会社の方針、時間的な対応、相談何回でも、わからない事の説明等がとてもしっかりとしたので、落ち着ける事務所だと感じました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。
最初は、少々強引に、手続きを進められたという印象でした。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・事例の件数が多い事
- ・会社の大きさ、信頼度
- ・弁護士さん的人数が多く。一つの依頼に対し、複数の弁護士さんが関わっている事
- ・会社の内容

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

- ・時間がかかるものな感じが感じました。
- ・夜遅い時間でもちゃんと対応して下さい。どの事務員さんに話しをしてもある程度までこちらの依頼内情をすぐはあくして下さい。わからない事や質問などもきちんと担当の方に伝えて下さっていました。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

都合をつけて、いろいろ質問などされるだろうと、ドギドギして行ったのだが、5分ほどで終わってしまい、くわしい説明や質問もなく、次回の日程だけを決めたという感じで、電話だけですんでしまう事だと感じました。

大変な事なのに、あんな簡単に終わらせていいものなのだろうか?と、少々疑問が残りました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

債務が私にまわってきた時には、自己破産しかないという覚悟を決めました。どこの弁護士事務所にお願ひしようかと決めるまでは、落ち着きませんでした。決めからは、「おまかせ下さい」の言葉に、安心感を感じ、すべておまかせできました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

母親からずいぶん借りてきました。

管財人から入った事 慰謝料の財産を押しえらされた事で、やっぱり費用は高くなりましたと感じました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

これこそツツリでき良かったです。二度とこのように好みにならないよう。

肝に命じ、自分に身合った生活をしていきたいと思っております。

アディーレ法律事務所さんには大変にお世話になり何もわからな
い不安いのはいい私に寄り添い一着になつて。頑張ってくれたと
感じています。これから相談者は「はじめての事」という気持ちで必ず対応しあげて

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇さ
れている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいた
します。

一人で悩んでいないで、まずは相談さし、自分の疑問を

全部ぶつけてみては、いかかでしょう。何かしに感じるもの
があり、そこから方向が見えて来るかもしれません。

まず、一本電話する勇気を持って下さい。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を
ひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を
からひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

新たなスタートかできます。M先生はじめ多くの先生、スタッフの

方々、本当にいろいろありがとうございました。これから人生は

地道に、コツコツとお金を貯め、じ豊かな生活を過ごしていきたいと
思っています。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所