

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 福岡県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

買っ物、交際費等による浪費がトータルでより悪化した生活費の割に単に借金を増やしてしまいました。5年ほど前から約20万円ほどでした。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

クレジット、通帳等による滞りがありました。収入だけが補えないというふうな状態になりました。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCMで知りました。大手の事務所の方だったので安心感を感じて相談をしようと思いました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

親身になって話を聞いて下さることを助かりました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

このままでは、どうしようもなくなりそうだったので、一度きれいに整理してもらってから、新しい生活を送りたいと思い決意しました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

事務員の方がとても丁寧に対応して下さいました。私の記憶が曖昧な部分があった時も根気よく聞き取って下さいました。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

返済に悩む事がなくなり、ストレスが大幅にへりました。相談してよかったと本当に思っています。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

分割払いとポイントで準備しました。

思ったよりも高い金額でなく、提示された金額だけが本当に
よかったのびりしびりしました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

相談できるのが最初は、心づかしいなあ、怖いなあと思って
いましたが、思いきって相談して本当によかったと思います。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

とてもお世話になりました。本当にありがとうございます。
これも機にまたがんばりたいと思います。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所