

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 広島県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

離婚して、仕事、子育て、家事でのストレスからパソコンや携帯ゲームでの浪費と給与の大幅なダウンにより生活費のために借り入れをするようになり相談する頃には570万の借入金がありました。

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

滞納や取立はありませんでした。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVのCMで知りました。

毎月返しては借りるのくり返だったので、何か良い方法はないかと思っ相談に向かいました。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても親身に対応していただき安心しておまかせ出来ると感じました。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

事務所の方と話をさせていただき、弁護士の方の予約を入れた数日後、信販会社よりローンの停止と事故の登録をするという連絡があり生活に大きな支障があると判断しました。

その時に任意で返済していくか自己破産にするかは迷っていました。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

資料の収集において事務員の方が親切に教えて下さり困難と思えるものはありませんでした。

対応などに力と良からたので守心して問い合わせと出来、本当に前向きにとらえて下さる事になりました。

私に携わった事務員の方々には本当に感謝しております。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

とても緊張しましたが全てにおいて正直に話しして頂きましたので管財人の弁護士の方とすごく優しく親切に対応していただきました。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

約1年半前の生活とくらべ、~~今~~ 本当に前向きにできる様になりました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

毎月3万5千円振り込みを行っていました。
費用額については、価値観のうえでは良かったと思います。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

事務員の方には大変対応と良く感謝しておりますが、弁護士の方と急ぎで相談したつ時に時間がかかってしまったり不安がありました。
これは仕方のない事だと思える様になりました。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

1人で悩んでいるよりと相談する事をおすすめします

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本当にありがとうございました。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所