

【 自己破産・民事再生 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 奈良県

氏名： XXXXXXXXXX

1. 多重債務に至ったご事情はどのようなものでしょうか。お借入の金額はおいくらほどありましたか。また、それは何年くらい前からのものでしたか。

- ・親に名義を貸しての借金と連帯保証人としての借金返済で、約5000万円

2. 当事務所へご依頼いただく直前に滞納や取立はございましたでしょうか。また、そのようなご事情がおありの場合には、具体的にどのような状況でしたか。

- ・借金した本人が支払うと言い張ったので、4年滞納し督促状や電話などの催促はあった。

3. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・TV出演などでよく見かける法律事務所と弁護士で、信用するに値すると思った。
- ・ホームページが他と比べて分かりやすかった。

4. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・とても物腰が柔らかで、話し方も丁寧で聞き上手だと思いました。
- ・U弁護士は、第1印象がとても良く、この人ならと思わせてくれて安心した。

5. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ・弁護士費用が、はっきり決まっているところと、素人にも分かりやすい言葉で書いてあるところ。
- ・全国展開されていて、面接に負担がなかったこと。

6. 申立準備はいかがでしたでしょうか。(準備期間・事務員の対応・資料の収集で困難であったもの・その他お気づきになったこと等)

- ・全てが初めての経験で、資料収集には、時間とお金と努力が必要と認識した。
- ・特に連帯保証の資料は、借りた本人が協力的でないと集めにくい事がわかった。
- ・事務員の対応は、親切で丁寧で分かるまで、話に対応してくれた。

7. 免責審尋や債権者集会、管財人・個人再生委員との面接はいかがでしたでしょうか。

- ・今回は、面接参加がなかったので、分かりません。

8. ご依頼前と現在を比較して、生活状況に変化はございましたでしょうか。

- ・さして変化がないことに、驚きを感じています。
- ・昔のイメージ (TV) ですと、どこかに引っ越してひっそり暮らす事を想像していました。

9. 弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- ・財形貯蓄を解約して、弁護士費用に当てました。
- ・費用額については、決まった額が提示されていたので安心して居ました。

10. 以上の他、債務整理手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

- ・債務整理の日程表を簡易図解により、いまはこの段階ですとかあると良かった。（毎回）
- ・初回相談は、4時間におよびましたが、飲み物が飲める機器があると良かった。気を遣って言い出せなかった。

11. 皆さまと同じように借入でお困りの方や、債務整理を検討されたけれども依頼を躊躇されている方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをお願いいたします。

- ・まずは相談してみましょう。
今時は、相談は無料で行うところが多いので。
生活環境は、よほどのことが無いかぎり変わらないと思います。
- ・身近にいる詳しい人、知り合いに相談するのは、止めましょう。
今時は、すぐに話が大きく拡散します。

12. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計20万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

- ・どうしよう、どうしたら良いと思ったら、資格実績のあるプロの弁護士に相談しましょう。

13. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願い致します。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所