

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：青森県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

社会人になつてから少しありました。

人にたがまされて、借金をして、200万近い金額になりました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVコマーシャルで知りました。

以前、別な事務所へ電話して相談をして、電話での答えは、やっても、かわらないと言われて、あきらめました。

家庭崩壊寸前でして。

国の税金も払えずに、差し押さえる前で、ダメならあきらめようと思ひ、電話してみました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

笑顔で話して、少し希望がもてて、死ななくていいのかとさえ思ひました。

現実的な話を、わかりやすく伝えてもらって、ありがたく思ひました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

主人に相談して、やれる事は全てやろうと言われて、物決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

少し、理解しづらい事もありましたが、
再度確認する時には、
とても親切でした。

（私達依頼人は素人なので、
丁寧に説明する声にあっさりして、
納得して返事している所と、流れて
返事している時がありました。）

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

相場はわからないまま、ただ借金が入るならと思いつけ、
分割でも良いとの事で安心しました。

7. 以上の他、お手順や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

「ブラック」といのは、一生、続くのですか？

二度と、人にたまわれない様に、生きて行きます。

本当にありがとうございました。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

A社に相談して。

私は、「ほおほ相談」のフーズで、[✓]絶望してました。

時がたち、いよいよ追い詰められ、最後の望みで、アディーレに申しました。

対面での相談で、不安ながらも、少し希望もあって、決断しました。

一社でダメでも、次も考え、試してみてください。

今は借金に追われる生活から解放されて、幸せです。

借金をつった自分を責め続ける気持ちからも解放されて、幸せです。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ありがとうございました。

お世話になりました。

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。