

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：千葉県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

時期も金額についても今回相談にお伺いするまで一切知りませんでした。恥かしいことですが私名義のカードで息子が使用していたものです。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

貴事務所のごことは今回初めて知りました。息子が毎月の支払いを滞ったため確認した時、本人より一諸に行ってほしいと連絡がありました。まるで訳が解らない状態でした。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

自分が事務所に居る理由もよく理解できない不安と困惑状態でしたが担当して下さった皆様ほととも静かに混乱している私に状況を説明して下さいました。何度も同じ事を聞いたと思うのですが、その都度丁寧に回答していただき感謝しております。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

一日も早く今回の件を終わりにしたかったからです。
何通りかの解決の方法を提示していただき、自分の
気持ちと追加で後押しして下さい。感謝です。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

専門的知識や方法も解りませんので依頼してみた
ものの不安はあつとありましたので経過をその都度
ご連絡いただき、肩の荷が少しずつ減っていき、
本当にありがたかったです。
個人名での郵便物や電話連絡等、体面等も考えてあつて
心配りを感じました。事務所へも出向かずに終了出来た
ことも時間的に助かりました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

今回は~~残務~~返済金が残っておりましてのでそれを
精算するため預金を使いました。

費用については何も不満はありません。自分だけで
解決するようなことがあつたとしたら、もっと時間も
費用もかつたと思います。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

感謝の一言です。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

私の場合は悩む間も無く事が進んだことに「良かったです」
悩んでいる時間は不必要で相談だけでも
すくんにされた方が良くと思います。早い解決が
手に入れます。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。