

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：新潟県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

昭和55年頃から(途中2回完済する)  
最大で450万位

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVのCMを見て、電話帳で新潟支店か  
あったので

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

非常に親切で良かった

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

A社に完済の為、店頭に行った時、金利を  
係に確認しましたが、その時の応答の内容に  
納得がいかなかったため、過払い金の返かん  
を試みようと考えた

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

電話及び書面で、こまめに連絡いただいた  
ので安心して待てられました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金が無かったのは良かった。  
21%の費用は高いとは思わない。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特になし

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

過払い金の回収など考えてもいせんでしたら  
A社の後の言葉に頭に来て、相談に行きました。  
考えていたより早く回収でき、今は相談に行く  
本当に良かったも思っています

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足  満足  やや満足  普通  やや不満  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。