

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：愛知県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

53年頃～ 生活費の足しに 親が買ってくれた着物(数点)を質に入れたが、足りなくなったので行きました。

5店で300万程だと思います

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

ラジオやTVのCMです。
他のCMもありましたが、女性弁護士さんのCMを見て
~~解~~決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

女性スタッフの対応に感心して頂いたのが
安心しました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- ① 再婚話が出たので、それまでに借金を無くしたかった。
- ② 30年以上借金のくりに苦しんだので、早く楽になりたいから。
- ③ 子供達が結婚しても何も手助けは出来ないのが、つらかった。
- ④ 年令的にこれ以上、^(借金の苦しみ)一日中働くのは無理だと思ったから。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

事務員さんには、お世話になりました。
親切に対応して頂きました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金・弁護士費用は少額で済ませました。

弁護士 = 高額のイメージがありましたが説明を聞いて安心しました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

事務所が、立派すぎて、訪ねるのに勇気が必要だった。
(弁護士費用は高いと聞いていたので)

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

「過払い金」という言葉が出た時に早く相談していたらもっと早く楽になれたかと悔んでいます。結局30年以上借金に苦しみました。返済の為に働くという生活で子供達にも嫌な思いをさせ申し訳なく思っています。それぞれ自分で頑張っているもので、今は安心しています。一日でも早く相談。電話だけでもいいから、話してみたいと思います。借金を残して去った元夫には恨みは有りましたが今は子供達を残してくれた事に感謝です。孫も全部卒業です。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。