

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 宮城県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

20代前半から借入がよくなりました。

生活している中で、様々な事情が重なり(冠婚葬祭) 月々の出費が増え、給料だけでは足りない状態になってしまいました。

一番多い時には、350万円位あったと思います。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

・TV、CMで知りました。

・友人から話を聞いた事があり、しばらく考えていたのですが、あと押しされ、相談をしようと思いました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても、「親切」「丁寧」に接していただき、安心感ももてました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

借入をしない様に心がけ、返済だけをして行く...と決めたのですが、毎月、毎月、請求書を見るたび、「なかなか減らないな...このままではいつになるか分からない。借金だけは残したくない。」
そう思って決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

カード会社さんとの交渉が成立する度...電話連絡をいたしましたので、経過がよく分かり、丁寧な対応をしていただきました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

7. 以上の他、お手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

私自身、決意するまで、時間がかかりました。

最初に不安と怖さがありました。そして、恥をかきさもありました。

お話しを聞いていたのは1日だけでしたが、弁護士さんと事務員さんの対応が、とても“親切”“丁寧”で不安は消えました。

もっと早く、依頼をしていたら... と思います。

本当に感謝しています。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所