


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：宮城県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

借入開始はH.10頃より。主人の退職や子供の教育費などに伴い借入

一番多い時は500万円くらい

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

アフィリエイト TVCMなどで知りました。

ネットで色々な法律事務所を調べ お願いするにあたって  
一番スムーズで相談しやすい感じを受けました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても親身になって相談も受け頂きましたし

安心感がありました。

弁護士さんにお会いするのも初めてなので とても不安でしたが

きちんと説明して頂き、「心配いりませんよ」の言葉に

とても安心しました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

借入については自分の責任でしてし、過払いがあると知ってからでも請求するつもりは全くなかったのですが、全然先が見えない支払いを続けていましてし、グレーゾーンを払い続けていくにしてもそうでしたし、CMで「返ってくる」の言葉に、相談してみようかと決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

依頼してから回収後まできちんと対応して頂けましたし、その都度報告等も早く対応して頂き感謝しています。電話での質問等にも丁寧に対応して頂きました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金は毎月支払いをしている以下の金額でしてし、費用は最終に精算されましたので、とても助りました。

7. 以上の他、お手順や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

アディーレダイレクトで検索もさせて頂きました。紙ベースの部分もアディーレダイレクトでも検索できたらもっと良かったと思います。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

弁護士エエWに相談と言いつつはとっても勇気が必要です。あずかしい言葉で理解できないのではないか？とか、あずかしい思いをさせられるのではないかと。でもその戸惑いはすぐなくなるくらい親切にして頂きました。止むを得ず借入れをしてきちんと払い終えていても過払金を請求していいんだと思います。一度相談することで明るい未来も見えて来ます。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。