


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：千葉県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- 平成13年頃から
- 会社が倒産し、無職になってから
- 約500万円位

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- テレビ番組のドキュメンタリーを見て
- そのテレビを見て、闇金からの借入れで苦しむ債務者のために、闇金業者(おそらく暴力団)から過払い金を回収していく、その粘り強い姿勢に感銘を受けたから

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- 男性女性スタッフの方が私の話を丁寧に聞いて下さり、事務的の手続きの後、今後事務方を担当して下さい方(男性スタッフ)、担当の弁護士の先生を紹介して下さい、私一人のために何人ものスタッフの方が動いて下さるんだという安心感が生じました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

- 返済を始めてから、かなりの年数(10年近く)が経過したにも関わらず、元金部分がほとんど減っていないことは愕然とし、こゝに弁護士事務所にご相談するのはと思ったからです。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- 本音のことを言うと、今ある借金をゼロにしたいだけ(減額交渉)、それだけで御の字だと思っていたのですが、それに加えて多額の過払金まで回収していただき、感謝の念に尽きません。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

- 着手金、費用については、正直に収入をお話ししたところ、非常に良心的に、今ある借金の返済をしない額よりまたく低い金額に設定していただき、負担はかかりませんでした。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

○ 事務所から通称状況や連絡などでお電話をいただいた時に（携帯に）、勤務中で出られないことが多く、本当に申し訳ありませんでした。

今更ながら、メールをいただく形にしておけばよかったかと思えます。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとことお願いいたします。

○ 今後行なわれる消費税の引上げや、企業の人件費削減による給与カットなどを考えれば、利払いを止めている場合にはありませんし、元払い過ぎた利息が返るのではあるが、是非早急に事務所にご相談して下さい。心算人生を左右する問題だと思えます。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。