

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：

愛知県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

8~10年前位前

300万円

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビCMと新聞広告

返済にあてるため弟から借りたお金があり

おかしなところ私の借りてるお金をグレーゾーニ部分にあてはまり
~~返済~~返してもらえるお金があるのではと思って相談しました

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても丁寧に対応してくださる。ういり場所へ足を
運んだのを初めてエレベーター先でも不安でいっぱい

でしたが事務員さんのスムーズな対応と弁護士さんの

手際良い対応にいつの間にか不安はどこかおとす。1ヶ月に

手続がえ終っていたって感じて。後はホッとしましたね。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

手際のみさからアディーレの先をうらう
よかられると思ったから

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

言葉使い丁寧にも都度々交渉・回収額等
ときちんと報告をいただいたりありがとうございました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金は、月々の支払いでとっていくことでしたし、
弁護士費用は返還された金額から何%という事
だったので心配はしていませんでした。
費用額については、安いのではないかとはい印象です。
よからうな感じが

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

私も随分迷った上 累々を出して電話した
事務所の方へ先生方が親切丁寧にしてくれた
おかげで、私の場合その月の支払いから債務が
なくなりました。今更で2~3つの仕事をかけ持ち
しながら必死に返済をしてきて支払い日が近づく
と神経がビリビリしていたがそればかりでした。
もっと早くに相談していればと後悔した
ことです。迷ったので早目に電話相談

して下さいます。
ご褒美の繰返して下さるかと
しれども
払い金返していただきたまいました!
おられますよ!!

9. 当事務所のサービスについて総合的な満足度をご希望いたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所

アンケート協力がありとは知らず
遅くおりました。