

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：青森県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

1件目は、当時付き合っていた彼氏がブラックリスト？みたいなので借入れ出来ず、私の名義で借して欲しいとの事で当時は私も若く彼が好きだったので安易な考えで借してしまっただ事。30万くらい
2件目は実母が生活していくのが大変だと、1件目の彼同様、母もブラックリストに名前があったので借入れ出来ず、母を助けたいーと借した事でこちらも30万だったような気がします。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

おもしろい事に今まで気にしていなかったTVCMが何回も何回も放送されている。「これはダメもとで相談してみよう」と思い、TVCMがきっかけでした。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

女性の事務員さんの丁寧な案内、弁護士さんも真面目でしんみになってくれて良かったです。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

TVCMが何回も目にして耳にしていた事。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

ケ-タイからでも状況がわかる事や、わからない事はわかりやすく教えてくれて対応して、とても良かったです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

全然、余裕もなく、どうやって準備したらいいか困ったら、完済してあるので過払い金から用意できる事も教えてくれたり助かりました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

事務所遠方の方もいるので、無料相談会など其月間限定で
から
開催してくれたら、いいと思います。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたくれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

現在、友人が返済中で困っている事を聞いたので、 $\text{A} \times \text{元}$ で行って見たら？と催促しました。事務所から私の住んでいる所まで距離があるので、その友人も同じ町で行くの面倒だ...と言われましたが、私の体験談を聞いて行く決心しました。一人で悩まないと相談も $\text{B} \times \text{元}$ で行くべきだと思いました。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

お世話になりました。ありがとうございました。

弁護士法人 アディーレ法律事務所