

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：石川県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

2000年頃より借入れ、旅行資金で。

最大で300万近くの時がありました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

新聞に載っていた広告で知りました。

転職で利子や毎月の支払いが苦しくなり、相談しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

非常に丁寧に対応していたため、安心しました。

初めての時は少し遅れたにもかかわらず、

親切に対応してくれました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

毎月の収入が激減し、支払いが苦しくなり、
意を決して電話しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

一社だけ、非常に金額も少なく、かつ返金が相当長かったのですが、
それ以外の会社については非常に満足しています。
進捗状況も逐一教えてもらい、安心しました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

いくらかかるかわからず、非常に不安だったので、
もし足りなければ後月、貯めてから改めて交渉してもらう予定でしたが、
手持ちのお金で何とかだったので、大変ありがたかったです。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

回収報告の手紙が、なぜか家族に見つかることが唯一の不手でした。
日頃、あり業者以外の手紙が来ないので、逆に自立していました。
できれば、あらかじめ後日取りに行けたりしたらよかったなと思いました。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

10年近く消費者金融の借金で苦しんでいましたが、
相談したことで借金が全てなくなり、また家族に内密で解決したので、
気分がかなりすっきりしました。

以前は家族に当たりちらしていましたが、今では家族にも
明るくなったと言われるようになって、大変感謝しています。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。