

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 青森県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成24年頃、子供2人が大学生になり、子供達への生活費
と、借入が初めてです。

一番多い時は、700万円位あったと思います。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCMと地方紙(東奥日報)で広告で見りました。
きっかけは、以前借り率のある会社から過払い金が発生しているという
ハガキをもらい、その内容から「それを調べてくれた」と大きく
相談に行ったことです。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

どきどきした事柄、不安が一杯でお伺いしました。ところが
親切に、いねいにわかりやすく、説明していただき、ほっとしました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

説明を受けているうちに安心して相談出来る法律事務所だ
という安心感から、お任せおまかせしようと思っ
た。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

経過説明で、現在進行形であり、お任せして、1年と
うちに良から良と、ほっとしました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金・弁護士費用どの位かかるのか、準備出来るのか、
その辺り不安でした。

完済している場合はかかるない過払金が発生している場合は、
過払金の申付というご説明を受け、金額にしては良心的
額だと思っています。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

弊一印象は、債務者の身になって考え下されている良心的な法律事務所（アディーレ法律事務所）であると思っております。本当にありがとうございます。

8. 皆様と同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。そのような方に向けて、メッセージをひとつお願いいたします。

少しでいいから、ぜひ「ぜひ、絶対に相談すべきだ」と思っています。どんな小さな事でも相談してみてもいいと思います。

9. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆様が素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所