


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 兵庫県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- ・10年ほど前、妻が大病(特定疾患)になり、子どもの送り迎えや家事ができてくなくなり、仕事をやめるといふことが原因。
- ・最大で200万ほど?

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・TVCM、インターネット
- ・経験が長いという点から、CMを打つくらいなら大丈夫だろうと思っ、て。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・とてもいい感じで、好印象を抱きました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

自分の借金は自分で返すものと思っていたが、  
返すのは金利ばかりで到底払くはたため。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

こちらの話もきちんと聞いていたとのこと。  
良かったです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

弁護士との接触は、本人の人生で初めての費用額はひとにも言えない。  
御社のHPを見ていると、着手金はほとんど必要ないと判断して、  
当日は3万しか用意せず。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

・物に直し

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

・私も弁護士事務所は怖いところだと思っていました。  
でも、私がこのように親身には、ご対応をしてくれました。  
電話する勇氣、訪ねる勇氣を得、とてもいい。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

・このたび77万人を助けられてありがとうございます。  
日本人は法律を知らず、それゆえ、御社のような事務所が必要だ。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所