

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：北海道

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

専業主婦も年々増え、会社も変え、最初の年、ボーナスが出ず、車の支払い（ボーナス払い）に困り30万借りました。一番多い時で60万円近く借りました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCMで知りました。支店が住んでいるところの札幌にはあつた弁護士さんにもつたのを知りました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

~~と~~ とも 親身で見てくれて、好印象でした。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

通電(新電)を賈って貸付金が一少なくなつた事、  
過払金も戻ればと思ひ依頼してみました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

とても、おかりやく、メールで質問しても、2,3日以内  
に正確に返信してくれました。各分納得びする  
返信内容でした。(持参のメールより、スクリプトに)

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

私の場合、7年くらい前に完済済みの返済金等口  
かかりませんでした。  
費用額には適切な額だと思ひました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

目録のイメージも感じず、印象が良かったです。  
依頼して(当社に)良かったです。他は何か不足を  
感じます。  
会社

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

プライベートを奪ってくださる中、アディーレもご負担を  
ごみごみ価値は充分あると思うのでアディーレに  
安心して相談するべきだと思っております。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できたら幸いです。

借金だからと考えると、過払い金の返還を求めたい  
方は地域のアディーレに足を運んで相談するべき  
だと思っております。との上で発信するべきだと思っております。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。