


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 大阪府
氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- ・ 20年前借入がはじまりました。
- ・ カードの支払いが足りずくり借りをして。
- ・ 一番多い時は 20万位に達してしまいました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・ TVで知りました。

・ 大阪府の事務所に小まわっていた時 TV.CMで知り安心感があり
勤めている所の近くにあったので決めました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- ・ はじめは、自分自身で不安でしたが 事務員の方が親切 2回ほど
対応して下り、気持ち的に落ち着き 弁護士の先生も分かりやすく説明して下さり
安心感がありました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

・返済が終わり反にもすすめられ決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

・支払いに説明下り満足しています。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

・お金は給料を同意してもらったので過払い金なので必要なく
クリアしました。弁護士費用が高いイメージがあったので……。
あく良心的な安心感がありました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

・ 事務所へ相談に行つた後 何から何まで丁寧に報告下さい
全体的にお返り下さい 感謝の気持ちでいっぱいです。
本当にありがとうございます。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

・ 私もほかのいんぽ事務が不安なため 電話を掛けてから どんどん不安が
安心感に変わり 信頼でき 何も考える事はなくなりました。
相談する事は 大仕事で ありがとうございます。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

・ お世話になりましたと本当に感謝しています。
・ 今後とも変わらぬアディーレ法律相談をよろしくお願いします。

ありがとうございます

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足・満足・やや満足・普通・やや不満・不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所