

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：兵庫県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

現在69歳ですが、40歳も前の話で、当時は軽い気持ちで小遣いとして借り始めたのですが、借りたり返したりのくりがえしでした。

商売を始めてしばらくしてから、運転資金として又借りはじめてのうちに失敗でした。一番多い時で残高が200万近くになっていました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのコマーシャルだったと思います。

女房から「一度相談してみたら？」と言われたから

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

非常に感じがよかったです。(三宮の~~事務所~~事務所です)

事務員の方も弁護士の方も親切、ていねいに接して頂きました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

だめでもともとと思い、意を決しておうかがい致しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

電話での対応でしたが、ていねいな対応でした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

非常に感じのいい事務所でした。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

悩まず軽い気持ちでご相談されるといいと思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも我々弱者の味にカンバって下さい。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所