

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 長崎市

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

、借入は 7、8 年前頃？ だったと思います。

、夫が土木建設請負業をしておりました。長崎市に合併してから、仕事量の激減から、支払金が予定通りに出来ず、とてつもなく簡単に借入が...となり、私のカートから 50 万借入をしました。二度目は、金額は覚えていません。

私にカートの支払いをするばかりで、毎月の支払が 1 万円位になったと思われ、夫が借入したいと言った時は、もうあきらめられました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

息子は東京で働いておりました。夫の収入も手厚くないことを知り、会社を辞めて帰ってきてくれました。その息子が、たまに、車の修理を頼んだお店の方から、過払金をもらったこと、それを耳にした息子が、後日 アーリー法律事務所さんが長崎で相談を扱っていることを知り、私に電話があり、相談に行くようにすすめられました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

大変に、ご親切に対応してくれました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

息子が夫に代わり、借入金の整理をしてくださいと、
ローン会社は利息が高いので、先ずローン会社の借入金を
返済すること。息子が、自分の力だけでは息子の工面
(保険への解約、企業年金への解約、預貯金)で返済できず、
あきらめはしていました。息子に少しでも返したく思い、ご相談に
お願いいたしました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

お忙しい中にも、迅速に対処していただきました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

過払金からとること、着手金は無料でしたので、
大変、大変、助かりました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特に何もお気づきありません。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

(この相談に行く前は、書類を揃えて…と なんかか ややこしい
ようなことを息子は知人から聞いていたようでしたか?
印鑑、借入先 等?? 取りつけないでください。

弁護士事務所ということで、難しく感じますか? 私達の立場で
考えなくてはならないのか? 安心してご相談して欲しいです。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまから
ひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。<sup>強さをくじき弱さを助ける 正義の使者
だと思っています。ありがとうございます</sup>

(私は、カーローンの支払を毎月しめから、法定利息以上の利息を払いつつ
も借主の責任だと自分に言い聞かせ、支払った後も、毅然としない気持ちで
いました。今回は あきらめていた 思いもしい 過払金を回収していただき、
息子に(残金の整理のため残金一括払いをしてください)返金できて、有難さがありました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。
依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。
今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

心から感謝を申し上げます。

弁護士法人 アディーレ法律事務所