

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：滋賀県

氏名：

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成3年頃夫婦で自営業を営んでいたのですが、夫の浮気から生活に困り始め、50万円だったのですがますます生活が大変になり、3社から250万円の借入がありました。その後離婚をしたので借金だけは内緒で作ったので私が返済を続けてきました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCMで見えたのですが、最初、他の法律事務所・行政の無料相談所に行ったのですが、どこも納得のいく話ではありませんでした。「うちの先生は、いそがしい方なので2ヶ月先の面談になります」とか「破産宣告されますか？」など何かちがうと思ったのですが、どこも一語だけ聞いてあきらめていたものも、毎月の返済の事で寝られない時もありました。ある日ポストに「アディーレ法律事務所」の案内が入っていたので、これを最後と思って事務所に電話を入れました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても良い感じでした。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

事務所の雰囲気や先生方とのお話ししていく内に、ここにお頼いしようと思いました。  
その日にカードにハサミを入れた時は、「エッ! こんなに簡単に!」と思ったのですが  
「その月から返済しなくていいですよ」と言われた時は半信半疑でした。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

毎回電話で報告していたのできありがとうございます。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

始めに事務所に伺った時に1万円着手金内金として入金翌月に15,000円を振込んだだけで  
過払金返還額から相殺という事で、すべて事前に準備する事はありませんでした。  
返済がなくなったらどんなにいいかと思っていましたが、お金が返ってきたのは、ビックリ  
でした。これだけの過払金がありますよと電話をいただいた時は信じられなくて、  
振込んでいたのについて始めて「これで終わった」と思いました

7. 以上の他、お手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

勇気を出して、まず電話で相談をする事からだと思います。私も自分の作った借金だったのですが返済に悩んできました。今月返せなくても来月は、どうなるかそんな不安を何度もかかろう何年もずっとしてきていたのですが、自分の生き方を変えるために、する事だったのだと思います。最初の電話相談の時から悩みが少し、気持ちが楽になったのは、今でも不思議ではありません。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本当にありがとうございました。感謝の気持ちいっぱいです。今は毎日毎日元気に仕事が出来、普通の生活が出来るだけ幸福な事だったのかも・・・。

どうか皆様も元気で頑張ってくださいませよう。そしてますますご活躍されます事を心から祈ります。ありがとうございました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所