

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 神奈川県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

主人の収入が低り、共働きをしていたのが
自営業の為、おたくに入らない月が数回あり、借入れて
生活をくいつないていました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

知友のい子姉が知っていて、東京にも支店があるから
知らない所に相談へ行くとしたら、アットホームに行ってみたら
どうかと進められました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても丁寧で親切にアドバイスしてくれ、誰にも相談
できず悩んでいたのが、とても心強いと感じる事ができました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

ある程度はがんばって返済してきてくれたが、過払い金の事を
CM等で知り、もし以前、支払った所を少しでも戻りがあるのなら
今、現在、別居中の私には子供が3人居て、生活が大変だった
事も、知人に引越し費用を借りていたのが、少しでも返済したく、
決意しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

その上で、TELで説明を詳しくして頂き、何か分からない私に
してもわかりやすく説明してくださったので、不安はありませんでした。
回収額も、思っていた以上、数倍もの額で本当に良かったです。
びっくりするばかりでした。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

友人が別の事柄所で、以前、手続きしていたのが、話は聞いて
あったので、びっくりもなかったし、不安感はありませんでした。
着手金は最初にTELにて相談した際、聞いて下りで、
準備の事柄で済みました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

特に何にもないです

ただ... 本当にありがとうございました。

この一言です

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

一人で悩まず、身体は無理して、働らく前に一度、相談だけでもした方が...と思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

10万人の方々が悩んでいた心を助けていたのだと思います

私もその中の一人です

これから悩んでいる人を沢山助けてあげて下さい。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所

本当にありがとうございました。