

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：茨城県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- ・ 当初、借入れは、旅行費用のみでした。
- ・ 5~6社で、280~300万円

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- ・ テレビ、新聞などの広告で知りました。
- ・ 他社、法律事務所に電話をいたしましたが、他社の方が電話応対が、感じ良く、私の話も聞いて頂き、スピードのある対応方法をしていただいた事が、理由です。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

アディーレ法律事務所の先生や職員の方に一度も会っていませんが、すべてにおいて、先生の電話相談も素人の私にも理解やすく説明していただき安心できました。

事務室の方の何度かの電話と連絡の度、丁寧な言葉使い話して頂き私の不安を電話がある事にお、不安から安心に替りました。先生、事務員の皆様へ感謝しております。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

・ 年活していく中で、収入、年金、貯金、すべてはたか老後の不安感があり、
死後なりとも、遺族金が足りなければ、安心、出来ずと思いがちです。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

- ・ 回収の交渉、時間が想像以上に早く、又、金額も私が思っていた以上に
多く大変満足しています。
- ・ 事務員の皆様への電話対応にも、親切にして頂き満足しています。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

・私も自分の借金に対する恥も気持ちも、生活の基不安があります。自分自身ではなら、対応する手段もなく、来る日も来る日も電話一本を掛ける事が大嫌いです。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

・9月から体の不調で入院し、10月11日と今後も病院通いが、金額の心配もありましたが、10月初めに当社の過払い金の入金があり、安心です。本業にありがたい状態です。先生、職員の皆様にも心より感謝し、御礼申し上げます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 (大満足) ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。