

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 東京都

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

2002年に知人から頼まれて、お金を貸しました。その後も、「1年後には返す」「もうすぐ遺産が入るから、すぐ返せよ。」との言葉を信用して、次々に預金を取崩して貸してしまいました。そしてついには借金までして、その知人に貸してしまい、借入金は600万円程にふっていました。

その知人には約200万円を貸して、未だに、その内160万円程しか返ってきません。実は、そのご相談もしたいと思ってみました。担当が違うと思うので、どちらにご相談したらいいのか、教えていただけると幸いです。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

TVのCM等で、お名前を知り上げました。

借入のうち1件を完済したので、少しだけでも過払い金請求をお願ひして、その過払い金で、他の借金を返そうと思、たのがきっかけです。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても親切に対応、ご説明をしてくださったと思います。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

初めは、完済した分だけの過払金請求を考えていました。 「任意整理」のメリット、デメリットも教えていただき、それまでの自分の認識が間違えていたことが解ったので、思い切って任意整理の形でお願いしました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

毎回、ご連絡さいたとき、安心して依頼ができました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金は分割でも良いとのことだったので、主人の賞与が出て、余裕のある時に依頼しました。

費用は妥当だと思います。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

郵便物を送っていただいた際には、弁護士事務所のお名前を伝えて下されたことは、有難かったのですが、強いて言えば、女性の方の名前だと、もう少し良かったと思います。（依頼者が男性の時は男性名、女性の時は女性名、というように。）

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

任意整理は事故扱いになると思われ躊躇していましたが、借金が無くなり過払い金まで戻って、今では預金ができる程になりました。

二度と借入もしたくないと思われている方なら、カード（クレジット）が無くても不便ではありません。勇気を持って、弁護士さんに相談されることをおすすめします。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

弁護士事務所は、やはり「敷居が高い」「費用が高い」イメージがあります。でも、もっとソフトなイメージで対応して下ると、こちら側でも依頼しやすくなると思います。この度は、本当にありがとうございました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。