

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 広島県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

6年くらい前から、借入れが始まり、多い時は 200万くらいにのびたと思います。
借入れの理由は 妻が体調を崩してしまい、生活費不足からでした。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

アスキーさんは、テレビではよく見ていましたし、ラジオ、ネット などでよく耳にしました。
アスキーさんに、依頼する前に、2つの事務所は、相談しましたが、過払い金
が、いくらになるか 答えをもらうには、依頼手続きが、必要といわれた事や、
最初の相談の日に、着金を払って下さい、といわれたりして、不信に思った。
T度、過払い金のキャンペーンをやっておられたのを見て、相談してみようと思いました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

正直、弁護士事務所のイメージが、すごく堅いというか、難しいもの
思っていたのですが、笑顔で、やさしく対応していただいたので、安心
して、相談することができました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

毎月の支払い額(弁済)が、給料の1/3くらいをしめていて、もし過払いが発生しているのなら、弁済が終わって、月々の弁済が少しでも楽になるのではないかと調べてみたいと思いました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

交渉 etc の細かい事は、自分の見えないうちで進んでいた印象でした。しかし、思っていたよりも、はるかに回収額が多くて、びっくりしました。事務員の方の電話対応も、明るく、やさしく接して頂いたので、困苦しなく、よかったですと思います。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

正直、毎月の生活に負わねばならなかったもので、着手金も、あまり用意できてなくて、弁護士さんに無理を言って、今払えなくてもいいと、いう事で、少しずつ、分割させて、払わせて頂きました。弁護士費用については、過払金があったので、その中から、支払いという形に立てて頂きました。生活費でも、困っていたので、本当に、助かりました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

毎月の支払いに追われ、過払い金まで見当する余裕がなかった自分も、アディーレさんに、思い切って依頼して、これから、人生をやり直せる結果ができました。まずは、勇気をもって、アディーレさんに、一度相談する事をおすすめします。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

こんなに、親切に、やさしく接して頂ける弁護士事務所は、初めて出会いました。出会えて、依頼した事にとっても、感謝しております。何か困った時は、アディーレさんに、是非、相談したいと思っております。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所