

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：福岡県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

20年程前から

生活費の補充のため、一般カード/信販のキャッシングから、

利用がはじまりました。

その後、為替の借入もはじまりました。(返済のため借入もはじまりました) 一番多い時は、400万円ほどの借入があったと思う。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビやラジオのCMで知りました。

相談しようと思うまで、かなり時間をかかりました。

争情も争情であるので、自分の個人情報まですべてさらけ出さなければならぬ

所、どんな方が対応していたか、悪用はしていないかと...

CMのイメージが良いので、又、相談場所が近くで、行けやすかった

(小倉コート) こと理由で可

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

大変、話しやす、雰囲気でした。

私は、はじめ、かなり構えて、警戒してたと思いますが、今思えば

大変失礼なことでした。

しかし、やさしい表情で、じっくり話を聞いてくれました。

この方は、大変だと、15分程度話して、帰りました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

着手金も、負担が少なかった。

それ以降の支払も、無理なこともなかった。

~~また~~、質問に対し何でもわかりやすく説明してくれて。

それ、そのお礼も送ってくれて、実際に支払って。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

早急な対応が、始り、一つ一つの経過を即座に

電話で報告してくれて。利息関係で、今後どのような対応

があるか、その意思、希望を受け入れてくれて、安心できた。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

高額ではなかった。その時の手取りの分/程で

対応してくれた。大変、良心的で、それらも、十分対応  
でき、金額でした。

それ、~~また~~ 交渉が済む時点で、月々の支払いも

終了と、わかりました。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

本署に、十層でエレベーターが故障してしまいました。S先生、事務のYさんエレベーターが故障して連絡をしてくれました。皆さ  
いも、御礼の言葉を頂いて、感謝しています。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

多額の借金をしてしま... 自分を苦しめてきたのは... 苦しい  
年数ほど、長く過払い金。過払い金の話を耳にしても、まだ  
諦めがつかないようです。仕事場、課長の方でエレベーターと10階で  
相談できるとしていません。ある時、思いついて、アディーレ様に相談  
したことで、結果 本金は、650万円ほどの過払い金を発生した。考え直したことで

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまから  
ひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本署は直接お伺いしお礼を申し上げます。お金の貸付は、誰か助けを求めたい気持ち  
が強くあります。本署  
ありがとうございます。

誰にも、相談経過中、情報も  
お聞きしてもおろそかに。相談の  
半年で、11社と絡むことになる  
で年々入金も減りました。  
安心し、相談でき、今後2020年。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

本署に ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。  
依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。  
今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。