

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：岡山県

氏名：



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

- 平成 3 年位
- 生活費の足しに。
- 400 万位

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

- インターネットの検索で
- 有名な先生がいろいろあり、名前を良く耳にするので。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

- 親身になって話しを聞いて頂き、よくわかる説明をして頂きました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

最初から、報酬金が何%と掛かると、
説明もして頂き、最初にお支払いするお金も
少なかったと、大変助かり、その点で決めました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

都度、ふいゆいにお電話をいただきました。
こちらからの質問にも、きちんと回答いただきました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金等は必要なかったです。
他の事務所等と比べましたが、納得のいくものでした。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

ありがとうございました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとことお願いいたします。

400万円近い過払い金と回収して頂きました。
自分一人では、なかなか難しいですが、1回の電話で、
こちらの話しを良く聞いて頂き、安心にお任せ頂きました。
今まで、色々と苦勞をかけた家族の為にこのお金と
使いたいと思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

本当に、助かりました。1人では何もできませんが、
先方、事務の方のおかげで、笑って過ごす事が
出来る様になりました。ありがとうございました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 満足 やや満足 普通 やや不満 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。