

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 奈良県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

お借りしたのは、今から16年前位でした。

友人からの商品紹介で、断りにくく高額の商品を買いました。

そして、訪問販売と続きました。後は、娘の私学へ行かす、お金が必要になったので、借りました。一番多い時で

300万位ありました。結婚前に持ってきた貯金は、使いたくなく、
利息の高いところで借りてしまい、バカな事したよと思いました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

仕事へ行く電車の中で、広告を見ました。何回も見ながら少し迷いましたが、聞くだけでも、聞いてみようと思いました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

思ったより、おごく丁寧で親切でした。

ありがとうございました。

色々、お世話をかけました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

アドバイザーさんの話を聞いて、納得の出来る説明をしてもらって安心しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

きちんと、Tel 下さいました。分からない事でも丁寧に説明してもらって良かったです。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

着手金、弁護士費用は、お任せして頂くので、それでいいと思います。必要なお金と思って頂いたのが普通だと思います。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

十分していただき、ほんとうにありがとうございました。
ご迷惑にやぶしくお伝え下さい。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

始めは、不安かもしれませんが、きちんとした、法律事務所
なので、まずは、お話を聞きに行ってみよう。
私も涙も分からずいまま、事務所へ行きまして。
過払い金は、いだけのお金です。自分のお金です。
一度考えてみて下さいね。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

皆さま、始めから、そんな利息の高い所で、借りたのは、
いやだったと思っております。何か理由があれば、借りたと思っております。
アディーレさんに、相談してみても、いいように向かってほしいと
思っております。ほんとうに助かりました。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。