

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：神奈川県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

17.8年前にリストラで会社を辞めた頃から、生活維持のため借り入れたのがきっかけで、200万~300万くらいありました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCM「お金の魔法」で「過払い金請求ができるのでは？」と思いつき、反面自分で作った借金だから自分で支払わなくては...と悩んでいました。

たまたまネットで見つけた御社の利用した方々の声を拝見し、相談だけでもしてみようかと思いました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

親切、ていねいに対応していただきました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

親族が病気で、余命僅かだと知り、自分もいつそうなるかと考えたら、子ども、親に借金を残してしまえば申し訳ないと感じました。少しでも借りたお金が少なくなればと思い、お願いしました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

その都度、ご連絡をいただきましたが、たまに電話に出られなく、留守番電話の伝言を聞いていました。

もともと回収額については、多くを希望していませんでしたので、請算後、振り込まれた金額を拝見し、大変驚きました。弁護士先生をはじめ、事務員の方々のご尽力には本当に感謝しております。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

過払金の回収から請算していただきました。費用については、何も申し分はありません。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

何もわからない私に親切に説明していただき、ありがとうございます。  
ございました。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃると思います。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

何がきっかけとなって相談してみようか? と思いつき、かけは人それぞれ違うと思います。ただ「一人で」どうしようと悩んでいるより一度相談だけでもしてみる事が大事なのではないでしょうか?  
アディーレ法律事務所を選んで良かったと思っています。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

私にしていただけたように、親切、詳しいお話しに、これからもがんばります。  
本当に心から感謝しております。この場をお借りしてお礼申し上げます。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】  大満足 ・  満足 ・  やや満足 ・  普通 ・  やや不満 ・  不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所