

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県：新潟県
氏名



1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

10数年前から主人の会社の仕事の減少から給与が少なくなり、娘2人の中学入学と重なり、一番多い時は、170万位ありました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

アディーレを知ったのは、新聞を見た主人が病気で亡くなり、収入も減り、生活を見直す時が来たのだと決心しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

意を決し、事務所に出向きました。初めての事でいろいろ不安が有りましたが、本当に親切におだやかに話を聞かせて下さいました。またプライバシーもしっかり守り、本当に安心して相談が出来ると思いました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

月々の返済が6万円有りました。T子かT子か
大変だった所に主人が病気を患って
今までの以上に苦しんでいました。
生活を見直そうと思いました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

いつもきちんと対応して頂きました。
回収額も思ったよりも多額を頂く事が
出来、本当に助かりました。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

費用額は満足しております。

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

ありがとうございます以外、何もございません

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

悩んでいる方はまず、相談に行かれた方が良いでしょう。必ず後で良かったと思えます。何度も電話をかけたのは切羽詰った事をくりかえしていましたが、今は電話をかける、相談をして良かったと思っています。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

私の様子は思いをしてくる方がまだまだいる、と思う。どうそーい人でも多く助けて頂きたいと思っています。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。