

【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 新潟県

氏名： XXXXXXXXXX

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

平成10～12年ごろ 生活費、学費等の事情あり
消費者金融より多いとき1社あたり約200万円位あった
と思います。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

このたびは パソコンのインターネットで貴事務所ホームページ
にて知りました。このたび 過払金回収の実績を見て
決心しました ホームページにて多数弁護士、相談者
の悩みをこの様に回収してくださって例をあげて
好感をえましたことか相談をしようと思ひました

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

このたびは私が相談に行つた長岡支店は弁護士、事務員
から債務整理(過払金について)について詳しくご説明
くださりましてとても親身にお話しいただきありがとうございました

M 弁護士さんは明るく笑顔で対応してもらいました。
事務員さんも一つ一つわかりやすく質問していただき今まで
初めてでしたのでほんとうに助かりました

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

過去に消費者金融より借り入れて何んか毎年毎月返済したにもかかわらず借入金がなかなか減らず悩んでおりました退職を機会に積算しようとしたところ200万円ちょっと支払いました何んか毎月6万円ぐら支払っていても元金が減らなかつたので相談しました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

長岡支店に相談して以来お電話にて回収交渉等詳しく教えてもらいました依頼後も事務員さん対応は親切、こつこつと月ごと事務員さんでした

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

過払金の中から費用は準備したので助かりました
いろいろとスタッフの皆様のおかげで感謝しております
私のために過払金回収にご尽力いただきお礼を申し上げます

7. 以上の他、お手続きや当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。過払金回収の交渉～和解まではアディーレダイレクトに2日々確認できたのでよかったです
10/20ころにこの人の情報を得られスムーズに行くことができてお陰様で助かりありがとうございます。
ダイレクトはいい情報を自分の目でみればよかったです。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

私も今まで過払金について悩んでいた一人でした。しかしアディーレさんに相談してよかったです。まずは勇気を持って一歩からはじまります。ぜひお近くの各支店に行く際に私もおおめして。まずは相談すること

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

これからも私達の身近な事務所として一層多くの相談者にご協力いただき、事務所のスタッフのがんばりを期待してまいりますのでよろしくお願いいたします。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ (満足) ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所