


【 過払い金回収 体験記 アンケート 】

お住まいの都道府県： 新潟県

氏名： 

1. お借入が始まったのはいつ頃、どのようなご事情からでしょうか。また、一番多い時でいくらのお借入がありましたか。

借入は平成2年頃で連帯保証人になった事がきっかけです。

一番多い時期で380万円ほどありました。

2. 当事務所を何でお知りになりましたか。また、当事務所に相談をしようと思ったきっかけは、どのような理由からでしょうか。

テレビのCMで知りました。

相談のきっかけは借入金の返済に目途がたった頃でしょうか

CMが竹取物語でお爺さん・お婆さんの語り口が柔らかで、

誠実そうに感じ、ここなら間違いないと確信しました。

3. ご相談にお越しいただいた際の当事務所や弁護士、事務員の印象はいかがでしたか。

とても親切で誠意があるように思いました。

4. ご依頼を決意されたのは、どのような理由からでしょうか。

平成21年6月から法改正により貸金業の金利が制限された時に同7月に返済した際、金利が下がっておらずC社に連絡し、その話を持ちかけたところ当時、電話に出た担当者（女性）にその必要はないと言われ、その時から返済が完了したら弁護士さんに相談するつもりでいました。

5. 回収の交渉・回収額・ご依頼後の事務員の対応等はいかがでしたでしょうか。

予定より早く解決して戴き大変喜んでおります。

事務員の方々も親切に話をされますので、とても解りやすく満足しております。

成果につきましても私は非常に満足しております。

6. 着手金・弁護士費用はどのようにご準備されましたか。また、費用額についてはどのような印象をお持ちになりましたか。

7. 以上の他、お手続や当事務所等についてお気づきの点がございましたら、何なりとお申し出ください。

8. 皆さまと同じように、過払い金の回収を検討されたけれども依頼を躊躇されている方、また、そもそも過払い金が発生しているとはご存知ない方がいらっしゃいます。依頼を悩んでいる方に向け、メッセージをひとつお願いいたします。

迷わずに、まず相談することが一番だと思います。

過去は別にして今後は借金を重ねないことが大事です。そして

返済の目途がたった時には、まず一報を入れて相談することが

身軽になる手段だと思います。

9. このたび、アディーレは法律相談の実績が累計10万人を突破しました。これからもひとりでも多くの困っている方が笑顔となるよう微力を尽くしてまいります。皆さまからひと言応援メッセージを頂戴できましたら幸いです。

世の中、人に言えず悩んでいる方がいっぱいいます。

良し悪しは別にして弱者の為にこれからも弁護士の先生・スタッフ

の皆様方には健康に留意され頑張ってくださいと思います。

10. 当事務所でのお手続きについて総合的な満足度をご回答お願いいたします。

【総合的な満足度】 大満足 ・ 満足 ・ やや満足 ・ 普通 ・ やや不満 ・ 不満

ご協力ありがとうございました。

依頼者の皆さまが素晴らしい人生を送られることを心よりお祈り申し上げます。

今後も当事務所がお力添えできることがございましたら、お気軽にお問合せくださいませ。

弁護士法人 アディーレ法律事務所

